

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Mennyei Temetkezési Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Társaság**) kiemelten fontosnak tartja a természetes személyek személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó jogainak tiszteletben tartását és érvényre juttatását.

A Társaság a személyes adatok kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és esetleges továbbítása során minden esetben az *Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb vonatkozó, hatályos jogszabályi rendelkezések (az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény – **Infotv.**) alapján jár el.

A Társaság jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR-ban, valamint az Infotv-ben meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását abban az esetben, amikor a Társaság szolgáltatásai iránt érdeklődő, illetve azt igénybe vevő természetes személy

- meglátogatja a Társaság weboldalát,
- felveszi a kapcsolatot a Társasággal a Társaság által nyújtott szolgáltatásról való tájékozódás céljából,
- igénybe veszi a Társaság által nyújtott szolgáltatást.

Fogalmak:

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

ügyfél: a Társaság szolgáltatását megrendelő természetes személy.

Az adatkezelő (Társaság) megnevezése:

Cégnév:	Magyar Mennyei Temetkezési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	Magyar Mennyei Temetkezési Szolgáltató Kft.
Székhely:	1115 Budapest, Bartók Béla út 124. 5.a.
Cégjegyzékszám:	01-09-376488
Adószáma:	28843032-2-43
Honlap:	www.mennyeitemetkezes.hu
e-mail cím:	info@mennyeitemetkezes.hu
Telefonszám:	+36 20 40 20 420
Képviselőre jogosult személy:	Fleischer Jefte Márton ügyvezető

A.) A Társaság ügyfelekhez kapcsolódó adatkezelése**1. A weboldal ingyenes használata**

1.1. Az adatkezelés célja: a Társaság www.mennyeitemetkezes.hu megnevezéssel weboldalt (a továbbiakban: weboldal) üzemeltet az általa nyújtott szolgáltatás megismertetése és felhasználása céljából. A weboldalon használt sütik célja a weboldal maradéktalanul és zökkenőmentes böngészésének elősegítése, a felhasználói élmény javítása.

1.2. Az érintettek köre: a weboldalt meglátogató természetes személyek.

1.3. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [Infotv. 5.§ (1). bek. b) pont], illetve jogszabályi felhatalmazás [2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bek.]

1.4. A kezelt személyes adatok köre: felhasználó számítógépének IP címe, meglátogatott oldal IP címe, előzőleg meglátogatott oldal IP címe.

1.5. személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő munkavállalói, az adatkezelés célja által szükségessé tett mértékben és az adatbiztonság követelménye által szükségessé tett módon.

1.6. Az adatkezelés időtartama: a munkamenet időtartamáig /a weboldal megtekintésétől számított 1 év.

1.7. Adatkezelés módja: elektronikusan.

2. Szerződő partnerek (természetes személy ügyfelek) adatainak kezelése

2.1. Az adatkezelés célja: az Adatkezelő kezeli a vele szerződéses kapcsolatot létesítő (létesíteni kívánó) természetes személy személyes adatait az adatbiztonság, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása (különösen a szerződés teljesítése, számlázás)-, illetve a szerződéses kapcsolattartás céljából.

2.2. Az érintettek köre: a természetes személy szerződéses partner (ügyfél).

2.3. Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [Rendelet 6. cikk (1). albekezdés f) pontja] érintetti hozzájárulás [Rendelet 6. cikk (1) albekezdés a) pontja].

2.4. A kezelt személyes adatok köre: az ügyfél neve, lakcíme, születési helye, születési ideje, telefonszáma, e-mail címe, esetenként: személyazonosságát igazoló okmányának típusa, okmányazonosítója, TAJ száma.

2.5. A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő vezető tisztségviselői, munkavállalója, könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozója.

2.6. Az adatkezelés időtartama: visszavonásig/a szerződés megszűnését követő 5 évig.

2.7. Adatkezelés módja: elektronikusan, illetve a szerződés létrejötte esetén papíralapon.

3. Szerződő partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése, nyilvántartása

3.1. Az adatkezelés célja: az Adatkezelő kezeli a vele szerződéses kapcsolatban álló vállalkozók-, illetve cégek kapcsolattartóinak adatait a szerződés létrejötte, teljesítése, a kapcsolattartás, és a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása-, illetve a szerződéses kapcsolat fenntartása, erősítése céljából.

3.2. Az érintettek köre: a szerződéses partner természetes személy kapcsolattartója.

3.3. Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekének – az érintett munkaadójával kötött szerződés teljesítése – érvényesítése [Rendelet 6. cikk (1). albekezdés f) pontja].

3.4. A kezelt személyes adatok köre: a kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe.

3.5. A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő vezető tisztségviselői, munkavállalói, könyvelési feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

3.6. Az adatkezelés időtartama: visszavonásig/a szerződés megszűnéséig, illetve abban az esetben, ha a regisztrációt követően a szerződés nem kerül aláírásra, akkor a kezelt személyes adatok a regisztrációt követő harmincadik nap elteltével törlésre kerülnek.

3.7. Adatkezelés módja: elektronikusan, illetve a szerződés létrejötte esetén papíralapon.

3.8. A szerződő félnek nyilatkoznia szükséges arról, hogy a kapcsolattartói minőséghez kapcsolódó adatkezelésről az érintett kapcsolattartót tájékoztatta.

4. Kamerás megfigyelés

4.1. Az adatkezelés célja: üzleti titok védelme, személy-és vagyonbiztonság, míg a tárolás célja: a felvétel felhasználhatóságának biztosítása a védendő érdek sérelme vagy annak gyanúja esetében.

4.2. Az érintettek köre: az Adatkezelőhöz érkező személyek (ügyfelek), valamint az Adatkezelő munkavállalói.

4.3. Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőnek az intézmény biztonságos üzemeltetéséhez fűződő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1). albekezdések f) pont], illetve az törvényi rendelkezés [Infotv. 5.§ (1). bek. a) pont]: az érintett az intézmény területére történő be- és kilépéssel – mint ráutaló magatartással – hozzájárulását adja a képfelvétellel kapcsolatos adatkezeléshez [„A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól” szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30.§ (2). bek. és 31.§.(2). bek. és Rendelet 6. cikk (1). albekezdés a) pont].

4.4. A kezelt személyes adatok köre: az érintettől készült és az érintett beazonosítására alkalmas felvétel (az érintett képmása).

4.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő vezető tisztségviselői, illetve a bírósági vagy más hatósági eljárásban történő felhasználás érdekében a bíróság, az eljárásra illetékes más hatóság.

4.6. Az adatkezelés időtartama: a rögzített felvételek felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított két hétig kerülnek megőrzésre.

4.7. Adatkezelés módja: elektronikusan.

4.8. Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: az érintettek tájékoztatása a KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET! feliratú táblával történik.

5. Az adatkezelő ügyfelei által aláírt okiratokat tanúként aláíró személyek adatainak kezelése

5.1. Az adatkezelés célja: a Társaság ügyfelei által tett jognyilatkozatok hatóságok, bíróságok előtti eljárásban való felhasználhatóságához, azok teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalása.

5.2. Az érintettek köre: az Adatkezelő ügyfelének jognyilatkozatát tanúként aláíró természetes személy

5.3. Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás [Rendelet 6. cikk (1) albekezdés a) pont]

5.4. A kezelt személyes adatok köre: az érintett családi- és utóneve, lakcíme.

5.5. Az adatkezelés időtartama: a kézhezvételtől számított 5 évig (ezen időtartamon belül az érdeklődő hozzájárulásának visszavonásáig, illetve törlési kérelmének benyújtásáig).

5.6. Adatfeldolgozó igénybevétele: az adatkezelés során nem kerül sor adatfeldolgozó igénybevételére.

5.7. A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő vezető tisztségviselője, munkavállalója.

5.8. Adatkezelés módja: papíralapon.

B.) Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érdeklődő a D. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Társaságtól, hogy a Társaság tájékoztassa: milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Társaság az érdeklődő kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az érdeklődő által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

2. A helyesbítéshez való jog

Az érdeklődő a D. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát. A Társaság a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az érdeklődő az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

3. A törléshez való jog

Az érdeklődő a D. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Társaság abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Amennyiben nem áll fenn ilyen kötelezettség, akkor a Társaság a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az érdeklődő által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

4. A zároláshoz való jog

Az érdeklődő a D. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Társaság zárolja. A zárolt adatot a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A zárolás addig tart, amíg az érdeklődő által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az érdeklődő az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait a Társaság jogellenesen kezelte, azonban az érdeklődő által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy adatait a Társaság ne törölje. Ebben az esetben a Társaság vagy a bíróság megkereséséig a Társaság tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

5. A tiltakozáshoz való jog

Az érdeklődő a D. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érdeklődő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

C.) Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

1. Bírósághoz fordulás joga:

Amennyiben az érdeklődő úgy véli, hogy személyes adatait a Társaság jogellenesen kezeli, akkor választása szerint a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszékhez vagy a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

2. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érdeklődő panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, melynek

székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

telefonszáma: +36 (1) 391-1400

e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlapja: <http://www.naih.hu>

hivatali kapuja: Rövid név: NAIH, KRID: 429616918

D.) Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése, javaslata, esetleg kifogása van, avagy kérdés(eke)t kíván feltenni a Társaság adatkezelési gyakorlatával összefüggésben, úgy kérjük, lépjen kapcsolatba a Társasággal alábbi elérhetőségei valamelyikén:

postacím: 1115 Budapest, Bartók Béla út 124. 5.a.

e-mail cím: info@mennyeitemetkezes.hu

telefonszám: +36/20-40-20-420

A Társaság által folytatott adatkezelési- és adatvédelmi gyakorlat részletes szabályai a Társaság honlapján elérhető „**Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat**”-ból ismerhetők meg.

© Magyar Mennyei Temetkezési Szolgáltató Kft.